

Especial

Negocios

en informática



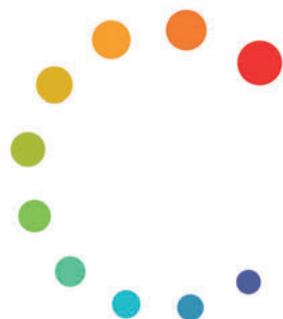
Suplemento al N° 259 de

Newsbook

Especial Software/ISV 2019

¿Por qué todo el mundo habla de Cástor?

El **software de gestión de tiendas** y cadenas comerciales que está **revolucionando el mercado**



Cástor

CástorRetail

Solución de gestión de **tiendas y grandes cadenas**

CástorMobility

Soluciones para la **gestión, central y almacenes**

CástorFood

TPV especializado en tiendas de **alimentación**

by **AQS**

info@aq.s.es
aq.s.es

El software sigue siendo una buena oportunidad de negocio

El mercado del software para el punto de venta sigue mostrando una tendencia al alza. Esta evolución positiva se debe a la necesidad que tienen los comercios y establecimientos del sector Horeca de seguir mejorando los procesos con el fin de atender mejor a los clientes y, al mismo tiempo, agilizar su operativa y transformar su negocio.

En el último año la demanda ha continuado concentrada en los sistemas ERP y CRM como centro de la gestión de la empresa, pero no ha descendido la demanda del software para el punto de venta, lo que es un buen indicador a pesar de que su ritmo de crecimiento es más pausado que en años anteriores.

Este dato confirma que todavía existe una buena oportunidad de negocio para el canal. Las tiendas y los establecimientos hosteleros tienen que competir en un entorno cada vez más difícil, ya que los clientes necesitan inmediatez y un servicio excelente para confiar en su propuesta. Y el software es la mejor herramienta para ir adaptando su negocio a las necesidades actuales del mercado.

Próximo especial

Tecnología para el sector retail

La implantación de nuevas soluciones para conocer mejor a los clientes y adelantarse a sus necesidades es una de las obsesiones de los minoristas en la actualidad. El próximo informe especial se centrará en las soluciones que están marcando tendencia dentro del retail. A través de un reportaje en profundidad se analizará el estado del mercado y se reflejarán los pasos que está dando la industria para mejorar su oferta tanto de hardware como de software para ayudar a los comerciantes a transformar sus tiendas. Además contendrá una selección de novedades.



Reportaje

La demanda de software para el punto de venta sigue creciendo



Indicadores del mercado del software en España



Con la colaboración de:



Listado de anunciantes

AQS Pág. 1, 14 y 15

BDP Pág. 8 y 9

CODISYS Pág. 7

IGT Pág. 16

REELSA Pág. 10, 11, 12 y 13

Newsbook

Síguenos en @newsbook_tai

DIRECTORA

Mariñés de Pedro • mariles@taieditorial.es

REDACCIÓN Y COLABORADORES

Rosa Martín • rmartin@taieditorial.es

Inma Elizalde • inma@taieditorial.es

PUBLICIDAD

David Rico • david@taieditorial.es

Nuria Díaz • nuria@taieditorial.es

PRODUCCIÓN

Marta Arias • marta@taieditorial.es

EDITA

T.A.I. Editorial, S.A.

(Técnicos Asesores Informáticos Editorial, S.A.)
www.taieditorial.es



Avenida. Fuencarral, 68
28108 ALCOBENDAS (Madrid)
tel. +34 91 661 61 02
e-mail: correo@taieditorial.es

MIEMBRO DE



OTRAS PUBLICACIONES



DISTRIBUCIÓN

Publistad Publicidad Directa, S.A.

C/ Fundidores, 53 (Pol. Ind. Los Angeles)
28906 Getafe - Madrid
Telf. 91 683 76 92

DEPÓSITO LEGAL

M-20480-2002

ISSN

1696-6147

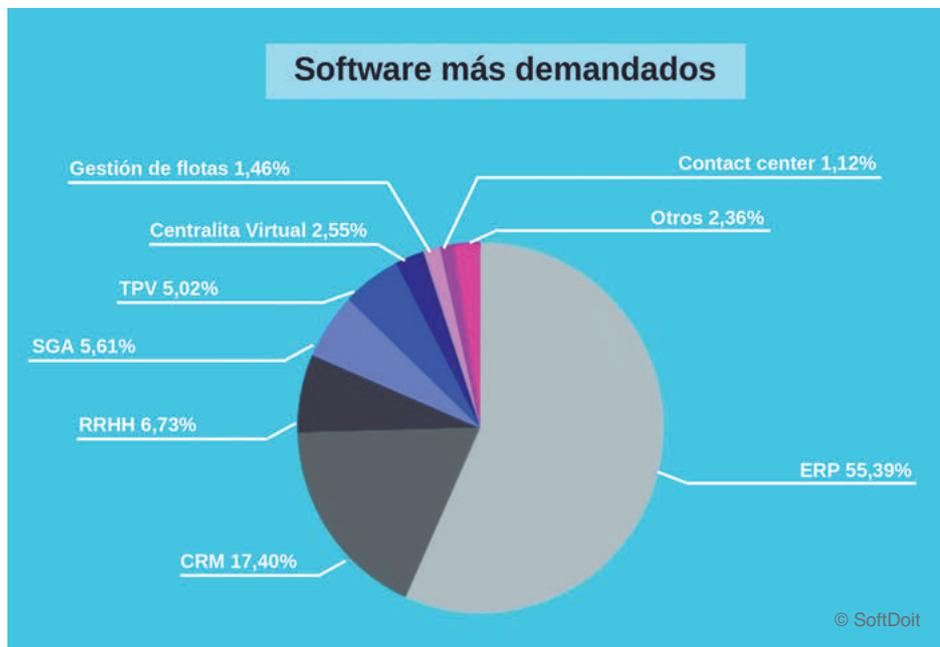
Impreso en
papel ecológico



QUEDA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LOS ORIGINALES DE ESTA PUBLICACIÓN SIN AUTORIZACIÓN POR ESCRITO. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LAS OPINIONES EMITIDAS POR NUESTROS COLABORADORES Y ANUNCIANTES.

No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de Técnicos y Asesores Informáticos Editorial, S.A. Le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico serán tratados por Técnicos y Asesores Informáticos Editorial, S.A., como responsables del tratamiento, con la finalidad de llevar a cabo una gestión de carácter comercial, y para el envío de nuestra publicación y también de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, así como de terceros que consideramos puedan resultar de su interés. Los datos serán cedidos a Tu Web Soluciones, compañía de posicionamiento y análisis, S.L. y Cia. para la Empresa Servimedio S.L., empresas colaboradoras del responsable que tratarán los datos con las mismas finalidades. Siendo conservados mientras no manifieste su oposición a seguir recibiendo el servicio solicitado. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a correo@taieditorial.es para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en https://taieditorial.es/politica/

Especial Software/ISV 2019



En el apartado del CRM se produce la misma estabilidad. El módulo de ventas sigue en primer lugar (75,19 %) y le siguen los destinados al marketing (64,94 %) y los que permiten emitir facturas (40,55 %).

Software para el punto de venta

Las empresas de sector *retail* y las que se engloban en el sector *hospitality* mantienen una demanda de software estable, aunque se percibe un ligero crecimiento en el terreno del comercio. "Si analizamos las solicitudes que hemos recibido del sector de *retail*, podemos ver que la evolución sigue siendo al alza, pero el incremento que ha habido respecto a otros años no ha sido tan grande", comenta Viola.

La demanda de software para el punto de venta ha ido creciendo como refleja el estudio. En 2018 se ha cifrado en el 5 %, frente al 4 % de 2017 y al 3 % de los años anteriores. "El número de consultas que recibimos en SoftDoit en 2018 fue bastante superior a años anteriores", confirma el *product manager* del comparador.

Al mismo tiempo, la demanda específica

de los subsectores que integran esta categoría se mantiene activa por el peso del sector de los servicios.



Datos de la 7ª Edición del estudio "Estado actual y futuro del software en España 2019", elaborado por SoftDoit

El software de gestión de almacenes o SGA, que va unido a los comercios, está teniendo una evolución positiva

SGA y comercio online

El software de gestión de almacenes o SGA, que va unido a los comercios, está teniendo una evolución positiva. Los números revelan que la demanda ha crecido tímidamente: 5,62 % frente al 5% de 2017. Sin embargo, el análisis cualitativo destaca que avanza a buen ritmo. "Si hacemos un análisis más intensivo, podemos ver que en junio de 2018, se habían procesado el mismo número de recomendaciones que en todo 2017. Esto nos indica que es un mercado que se encuentra en muy buen estado, y nos hace pensar que este año podremos superar lo que se realizó en 2018".

Al mismo tiempo, el análisis de la demanda de las soluciones para el comercio *online* presenta cierto estancamiento. Según explica Viola, el porcentaje de la demanda medido en términos absolutos ronda el 1 % de las solicitudes de software, pero en comparación con el año anterior la demanda ha descendido un 36 %.

"Aunque el *ecommerce* ha ido creciendo en nuestro país, la mayoría de empresas que se crean con esa finalidad, suelen empezar con plataformas gratuitas. Ese es el gran motivo por el que este año no ha habido un crecimiento de la demanda respecto al año anterior".



Indicadores del mercado del software en España

El mercado del software goza de buena salud en España. Las empresas de menor tamaño, englobadas en las categorías de micro y pequeñas, están incorporando las aplicaciones en sus negocios y las más grandes están optando por las soluciones en la nube. Al mismo tiempo, el auge de las nuevas herramientas de análisis para avanzar en la transformación digital está siendo el motor de crecimiento de este mercado, aunque sigue teniendo retos pendientes como el descenso de los índices de piratería.

La edición 2018 del informe "La Sociedad en Red" revela que el 87,4 % de las empresas de más de 10 trabajadores utilizó software de código abierto en 2017. En el sector del comercio al por menor el uso de este tipo de software creció 3,3 puntos respecto a 2016 hasta el 87,2 %.

Un 43,9 % de las pymes y grandes empresas del comercio al por menor dispone de herramientas ERP y un 35,5 % del tipo CRM.

Especial Software/ISV 2019

El último informe publicado de e-Pyme, que mide la evolución de la pyme en 2017, señala que las pymes y las grandes empresas del sector del comercio al por mayor son las más activas en la implantación de sistemas de gestión de relaciones con los clientes. Un 50,5 % utiliza una herramienta de tipo CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes y un 43,9 % para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing. En este sector, un 65,4 % de las pymes y grandes empresas y un 13,6 % de las microempresas hacen uso de herramientas ERP.

Las pymes que están en mejor posición que sus competidoras son las que utilizan en mayor medida software de oficina y la nube para gestionar archivos y aplicaciones, según se desprende del informe "PYME España 2018", elaborado por FAEDPYME.

El índice de piratería del software se ha situado en España en un 42 % en 2017, dos puntos por debajo de la cifra de 2016, según datos de la "Encuesta Global de Software 2018" de BSA. Este estudio señala que nuestro país es un "mercado en proceso de maduración" en el que está creciendo el uso del software por suscripción y la implantación de la gestión de activos de software (SAM).

El 74,6 % de las empresas logísticas cuentan con un software de gestión de flotas, según señala la 4ª edición del estudio sobre "El Software de Movilidad de las Empresas de Logística" (edición 2019), elaborado por SoftDoit y CITET. El estudio revela que del 84,3 % de las compañías que cuentan con un software de gestión de flotas, el 66,7 % tiene alojada la solución en el servidor y el 17,6 % en la nube. Este último dato contrasta con el 33,5 % del 2018.

Llevamos tu negocio dónde necesites
Imagina...



- Restauración moderna
- Restaurantes tradicionales
- Cafeterías
- Auto-servicios
- Comida preparada
- Panaderías y reposterías
- Coctelerías y Discotecas
- Tiendas Delicatessen
- Servicio Delivery

...



Soluciones Globales para la transformación digital de la restauración organizada.

Consultoría, soluciones de software y hardware, soporte Helpdesk, servicio técnico y laboratorio

Especial Software/ISV 2019



BDP SOFTWARE

BDP-NET HOSTELERÍA

BDP-NET Hostelería es un moderno y potente software de gestión, que nos permite controlar de una forma

eficaz, rápida y con una gran sencillez de manejo cualquier establecimiento del sector de la hostelería. Dispone de un gran conjunto de opciones y utilidades como son: control de mesas, barra, taburetes y salones, control de menús, fast-food, suplementos, combinados, control de camareros mediante tarjeta, pulsera o huella digital, control de caja por turnos, impresoras y monitores de cocina, radio comandas para terrazas y salones y un largo etc., que han sido pensadas para solucionar la mayoría de las casuísticas propias de este sector.

Dispone además de un potente control de almacén.

BDP SOFTWARE

BDP-NET COMERCIO

BDP-NET COMERCIO es la nueva versión de BDP-SOFTWARE en comercio, que ha sido realizada con las más

modernas tecnologías que dispone en este momento el mercado aumentando la potencia y eficacia respecto a los anteriores programas.

BDP-NET Comercio es, sin duda, una potente herramienta de software táctil que permite controlar y gestionar supermercados, comercios, carnicerías, fruterías, jugueterías, papelerías, etc.

Dispone de un amplio abanico de opciones como: lectura de códigos de barra por escáner en diferentes formatos, ofertas de diferentes tipos, control de clientes, gestión de albaranes y facturas a clientes, tarifas de mostrador y tarifas de cliente.



BDP-NET PASTELERÍA Y PANADERÍAS

BDP-NET PASTELERÍAS Y PANADERÍAS es un programa estudiado y pensado para gestionar los establecimientos dedicados a la venta y degustación de productos de panadería y pastelería.

Dispone de todas las opciones de BDP-COMERCIO para poder funcionar como un establecimiento de venta normal (códigos de barras, enlace a balanzas PC, ofertas, etc.) y dispone a su vez de la mayoría de opciones del programa de BDP-HOSTELERÍA, ya que en los establecimientos que dispongan de degustación de sus productos, se genera una casuística muy similar a la de una cafetería.

Cuenta a su vez con opciones propias y pensadas para la propia gestión de estos establecimientos.

BDP SOFTWARE



BDP SOFTWARE

BDP-NET TALLA Y COLOR

BDP-NET TALLA Y COLOR es una potente y eficaz herramienta para todos aquellos establecimientos que

necesiten gestionar su negocio con productos que precisen tallaje. Es un producto pensado para boutiques de ropa, zapaterías, corseterías, etc.

Permite trabajar con hasta tres parámetros de control totalmente configurables, como pueden ser talla, color y copa. Dispone de la gestión de temporadas y rebajas, además del control de modistas, cheques regalo, vales, etc.

A nivel de codificación, está preparado para que cada artículo y por cada talla y color pueda venderse a través de su propio código de barras o los alternativos que provienen del fabricante.

BDP SOFTWARE

BDP-NET HOTEL

BDP-HOTEL es un software especializado en la gestión de hoteles y alojamientos turísticos. Permite gestionar, controlar y visualizar de

forma gráfica la ocupación y la disponibilidad real del hotel, resolviendo de manera ágil y eficaz la gestión del día a día del establecimiento hotelero.

BDP-HOTEL es un software de fácil implementación y aprendizaje, permitiendo al responsable del establecimiento turístico avanzar en su toma de decisiones a las tendencias del mercado y ofrecer soluciones fáciles y ágiles en el día a día de la gestión de cualquier establecimiento hotelero.

BDP-HOTEL módulo "Channel Manager" para controlar los canales de reservas por internet (Booking, Expedia, etc.).



Para más información:

BDP - 902 15 74 49
bdp@bdpcenter.com

BDP SOFTWARE - IBERNYX S.L.
www.bdpcenter.com

BDP Madrid - 913 75 87 16
madrid@bdpcenter.com

Después de más de quince años de experiencia en el sector del terminal punto de venta, BDP se ha posicionado como uno de los Softwares de TPV punteros del sector, sin dejar de renovarse, añadiendo funcionalidades y enlaces de manera continuada.

Adaptando/integrando multitud de hardware y tecnología puntera que va apareciendo en el mercado, consiguiendo así que cualquier usuario de una instalación de BDP pueda actualizarse y beneficiarse de todas estas mejoras para poder llevar el control deseado de su negocio.

GARANTÍA DE CALIDAD



HOSTELERÍA



COMERCIO



HOTEL



TALLA Y COLOR

Especial Software/ISV 2019



REELSA

Software Towa-Soft de gestión integral

Software de venta multiplataforma.
• Software de gestión táctil.
• Licencia de uso anual.

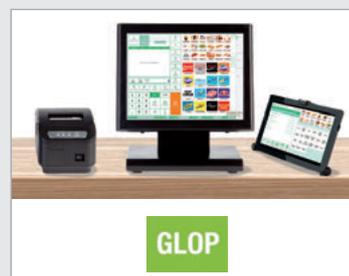
- Multiplataforma (Windows, Linux y Android).
- Pack de licencias ilimitadas para distribuidores.
- Aplicaciones específicas multisectorial: hostelería, comercio, carnicerías y pescaderías, hoteles, peluquerías-spas-gimnasios.
- Control de franquicias.
- Trazabilidad.

REELSA

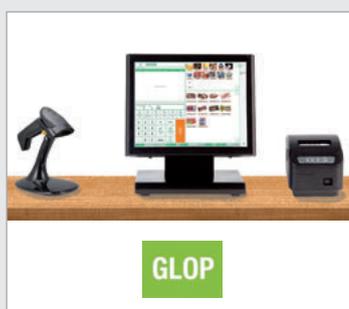
Software Glop TPV gestión hostelería

Solución pensada para locales de hostelería de todo tipo. Está disponible en dos versiones: Mini Glop (más limitada) y Glop.

Es un programa con una interfaz muy intuitiva basada en el estudio de las necesidades a la hora de gestionar este sector. Preparado para pantallas táctiles permite una mayor rapidez en el trabajo facilitando el servicio y la atención al cliente. Además cuenta con módulos complementarios (comandas y consulta web). Permite la diferenciación de salones y terrazas, la creación de menús y añadir comentarios a cocina entre otras características.



GLOP



GLOP

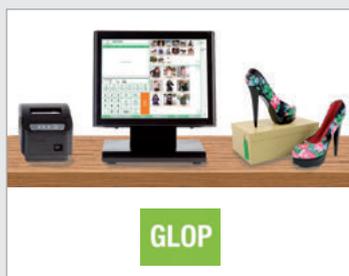
Software Glop TPV gestión comercio

El programa pensado para un uso ágil, gracias a una pantalla de ventas muy intuitiva estudiada al milímetro según las necesidades de este sector. Facilita el control de stock y trabajar con varios almacenes y proveedores.

Está disponible en versión completa y en versión reducida: MiniGlop.

Este software, pensado para tiendas y negocios de venta al público, facilita la fidelización de clientes y dispone de una tienda online. Facilita el trabajo con pantalla táctil y un lector de códigos de barras conectados, agilizando la atención al cliente al máximo o de manera tradicional utilizando el teclado junto al escáner sin necesidad de monitor táctil.

REELSA



GLOP

REELSA

Software Glop TPV gestión tiendas de moda

La versión de Glop que simplifica la gestión de establecimientos de

venta de ropa, complementos y calzado. Esta aplicación está especialmente desarrollada para hacer frente a las variedades de tallas y colores que hay en este sector.

Permite trabajar con pantalla táctil y código barras agilizando el trabajo y la atención al cliente. También permite trabajar de modo más tradicional, combinando teclado y lector de código de barras. Este software está disponible también en versión Mini Glop

REELSA

Software BDP especializado

El software de BDP está diseñado para responder a las necesidades de gestión de los diferentes tipos de negocios: hostelería, servicio a domicilio, discotecas, comercio, panaderías y pastelerías, peluquería y estética y talla y color.

Todas estas versiones del software ofrecen herramientas específicas para agilizar la gestión de estos establecimientos.



Para más información:

REELSA, S.L. • C/ Destornillador, 30. 28400 - Collado Villalba (Madrid)

TELEFONO: 91.851.97.11 • WEB: www.reelsa.net

EMAIL: reelsa@reelsa.net / pedidos@reelsa.net

REELSA

Soluciones completas de hardware y software para el punto de venta



El mejor software TPV para tu negocio



Herramienta que ayuda a **gestionar** y **agilizar** todos los procesos diarios de venta y gestión de un establecimiento.

Descubre una nueva forma de trabajar más **rápida** y **cómoda** con el software de gestión para **TPV Glop**, una solución pensada para toda clase de locales.

Glop Hostelería

- Disponible en dos versiones: Miniglop y Glop.
- Para locales de hostelería de todo tipo.
- Permite la diferenciación de salas, barras, terrazas...

Glop Comercio

- Disponible en dos versiones: Miniglop y Glop.
- Pensado para tiendas de venta al público, facilita la fidelización de clientes y dispone de conexión a tienda online.

Glop Tallas y colores

- Disponible en dos versiones: Miniglop y Glop.
- Especialmente desarrollada para hacer frente a las variedades de tallas y colores que hay en este sector.

¡DOS MÓDULOS NUEVOS! Pantalla de información al cliente y gestión de pedidos y repartos. Además dispone de **pasarela de pagos** y una gran variedad de módulos para poder cubrir todas las necesidades de cada cliente

Software de gestión táctil

Multiplataforma (Windows - Linux - Android)

Pack de **licencias ilimitadas** para Distribuidores

Aplicaciones específicas cada sector:

- **Hostelería**
- **Hoteles, hostales y casas rurales**
- **Comercios**
- **Peluquerías/Spas/Gimnasios**
- **Carnicerías/Pescaderías (trazabilidad)**
- **Autoventa flota camiones**

Software Back-Office

Control de franquicias Back-Office online Gestión de Stocks online

SOFTWARE



TOWA SANKIDEN

REELSA, S.L. • C/Destornillador, 30. 28400 - Collado Villalba (Madrid)

TELEFONO: 91.851.97.11 • WEB: www.reelsa.net • EMAIL: reelsa@reelsa.net / pedidos@reelsa.net

REELSA

TOTEM ZONERICH PARA WINDOWS – POS KIOSK

Tótem de autoservicio para Windows (S.O. NO INCLUIDO)

Disponible en tres tamaños: 21", 27" y 32".

- Pantalla táctil capacitiva.
- Procesador Inter Celeron J1900, Quad-core, 2.0Ghz
- 4GB de RAM y 64GB de SSD.
- Impresora de tickets de 80mm, NFC y scanner.
- 2xUSB, 1xLAN (10/100)
- Con conectividad WiFi.



27ZQS210SRI TOTEM WINDOWS 21" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM

27ZQS270SRI TOTEM WINDOWS 27" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM

27ZQS320SRI TOTEM WINDOWS 32" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM

No incluye terminal de autocobro ni soporte

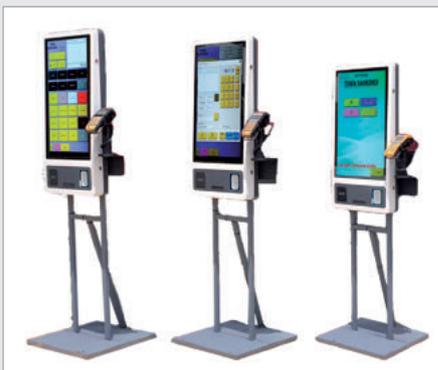
REELSA

TOTEM ZONERICH ANDROID – POS KIOSK

Tótem de autoservicio con Android

Disponible en tres tamaños: 21", 27" y 32".

- Pantalla táctil capacitiva.
- 2GB de RAM y 8GB de almacenamiento.
- Impresora de tickets de 80mm, NFC y scanner.
- 2xUSB, 1xLAN (10/100)
- Con conectividad WiFi.



27ZQS210SRIAND TOTEM ANDROID 21" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM

27ZQS270SRIAND TOTEM ANDROID 27" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM

27ZQS320SRIAND TOTEM ANDROID 32" CON SCANNER+NFC +IMPRESORA 80MM



Para más información:

REELSA, S.L. • C/ Destornillador, 30. 28400 - Collado Villalba (Madrid)

TELEFONO: 91.851.97.11 • WEB: www.reelsa.net

EMAIL: reelsa@reelsa.net / pedidos@reelsa.net

REELSA

Desde 1985 importamos para el distribuidor



TPV ZONERICH ZQ-T8350 FANLESS

- Pantalla táctil capacitiva 15".
- Licencia S.O. Windows OPCIONAL.
- CPU J1900 Quad Core 2.0 Ghz.
- Carcasa de aluminio.
- 4GB RAM, 64 GB SSD.
- 6 x USB + 3 x RS232 + 1 x VGA + 1xAudio IN/ON + 1xLAN.
- Fácil acceso a puertos y disco SSD. MSR.
- Opción periféricos: Display VFD 2x20, 2º Monitor para cliente 9,7".
- Soporte metálico para colgar en la pared.
- Pantalla IP68 resistente a salpicaduras y líquidos.



Mod. ZQT8356

Táctil capacitiva 15' 6" para Windows



Mod. ZQA8356

Táctil capacitiva 15' 6" para Android

Contacta con nosotros

REELSA, S.L. • C/Destornillador, 30. 28400 - Collado Villalba (Madrid)

TELEFONO: 91.851.97.11 • WEB: www.reelsa.net • EMAIL: reelsa@reelsa.net / pedidos@reelsa.net

CástorRetail

Software para la gestión completa de tiendas y cadenas comerciales



Es tu momento
¡Contacta ahora!



ELLOS YA CUENTAN
CON NOSOTROS.
Y TÚ, ¿A QUÉ
ESPERAS?



LUXENTER



dormitienda
No te olvides de soñar

TEXTURA



EL RETAIL YA HA CAMBIADO

Conectividad, experiencia de compra y servicio de calidad son los objetivos actuales del comercio físico actual. El cliente es el protagonista.

Desaparece la figura del vendedor para convertirse en un asesor personalizado en la venta, y para ello es necesario contar con una solución conectada, actual y en permanente transformación.

CástorRetail es un entorno tecnológico para la completa gestión de cadenas comerciales y sus puntos de venta.

La solución perfecta que te permitirá evolucionar, controlar y expandirse a otros mercados.



Programa 360° de gestión retail

Software TPV para la completa gestión de cadenas comerciales, filiales y sus puntos de venta. Diseñado para integrarse con ERP, operadores logísticos, e-commerce, pasarelas de pago, ECI, taxfree...

CástorMobility

Conjunto de soluciones para la **gestión, central y almacenes**

INFORME DE VENTAS EN TIEMPO REAL

Acceso a las ventas de toda tu red de tiendas, en tiempo real, desde tu teléfono móvil



GESTIÓN DE TRANSPORTES

Comunicación constante con transportistas externos para el servicio y gestión de los pedidos de tu empresa

CÁSTORWAREHOUSE

¿Buscas un SGA?

Con nuestra app para dispositivos Android, controlarás tu mercancía desde el momento de su llegada al almacén



CástorFood

TPV especializado en tiendas de **alimentación y supermercado**

- Integración con balanzas
- Gestión individual de cada cajón
- Visor continuo del ticket
- Ofertas y promociones
- Buscador de productos y tickets
- Modo multipago
- Asignación de clientes
- Gestión de crédito en caja



EL TPV DE LOS TPV'S

A la medida de cada negocio

+ de 17.000
establecimientos

HOSTELERÍA



Bares



Restaurantes



Cafeterías

TALLAS Y COLORES



Ropa

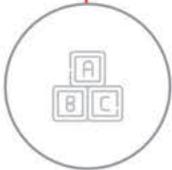


Calzado

COMERCIO EN GENERAL



Perfumerías



Jugueterías

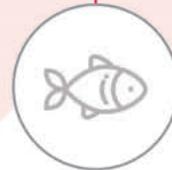
ALIMENTACIÓN



Supermercados



Fruterías



Pescaderías

Y muchos más...



www.agorapos.com



@AgoraTPV



@Agora.Software.TPV



@AgoraTPV



AgoraTPV



IGT: 915333839

