

Samsung facilita el trabajo de los empleados móviles con su nueva gama de dispositivos robustos

El incremento de la movilidad en la empresa ha impulsado la demanda de herramientas, preparadas para su uso en diversos entornos y condiciones medioambientales, que aseguren la productividad. Samsung ha respondido a esta necesidad con una nueva oferta de dispositivos robustos, diseñados para funcionar en cualquier sector, que destacan por su fiabilidad y seguridad.

Rosa Martín

Los dispositivos robustos o “rugerizados” se han convertido en una herramienta imprescindible para los trabajadores que necesitan robustez, fiabilidad y seguridad para desarrollar su labor en cualquier momento y lugar. Samsung cuenta con una oferta de dispositivos de este tipo para responder a las necesidades de los profesionales de entornos exigentes como el del *retail*, el logístico, el industrial o para los servicios de emergencia u orden público. Francisco Romero, *product manager* en el nego-



Francisco Romero, *product manager* en el negocio B2B de Samsung

cio B2B de Samsung, explica que la prioridad de las empresas a la hora de elegir un dispositivo robusto, ya sea una tableta o un *smartphone*, es la seguridad de los datos con los que trabajan. Por este motivo, Samsung "ha creado una línea de dispositivos ruggedizados para asegurar a las empresas que sus datos e información están seguros, gracias a la plataforma de seguridad Samsung Knox, pero también frente a caídas involuntarias y golpes", señala.

Esta propuesta de Samsung, que se diferencia de la de consumo por su resistencia, avalada por las exigentes pruebas que han logrado superar los equipos y la experiencia de uso en múltiples sectores, se remonta al año 2015 cuando lanzó su primer *smartphone* "ruggedizado" y; a 2016 cuando lanzó su primera tableta robusta. Esta primera oferta se ha ido mejorando y ha ido calando en un mercado que está creciendo a doble dígito.

Según indica Romero, la evolución de estos dispositivos desde el punto de vista técnico ha estado marcada por la extensión de la movilidad y



las diferentes necesidades de las empresas como el manejo de información en tiempo real, sin olvidar a la seguridad como factor principal. Se han mejorado tanto en funciones como en robustez y resistencia a temperaturas extremas y al agua y el polvo. "Otra característica técnica que tienen los dispositivos actuales es la de personalización o programación de varias teclas para *apps* y las funciones más comunes".

Oferta actual

Esta demanda ha ido impulsando su

oferta hasta los nuevos modelos que se encuentran en su catálogo: la tableta Galaxy Tab Active Pro y el *smartphone* Galaxy XCover Pro. Ambos dispositivos destacan por su certificación IP68 y la militar MIL-STD-810G que garantizan su resistencia y que pueden funcionar en cualquier condición extrema. La tableta incorpora una S pen que le permite recoger firmas,



realizar anotaciones y diseños. “Es compatible con Samsung DeX, por lo que, con sólo un teclado y un ratón, puede trabajarse con la *tablet* como si fuera un PC, montando un puesto de trabajo en cualquier lugar”, resalta Romero.

“La Galaxy Tab Active Pro es compatible con Samsung Dex, por lo que puede trabajarse con la tablet como si fuera un PC”

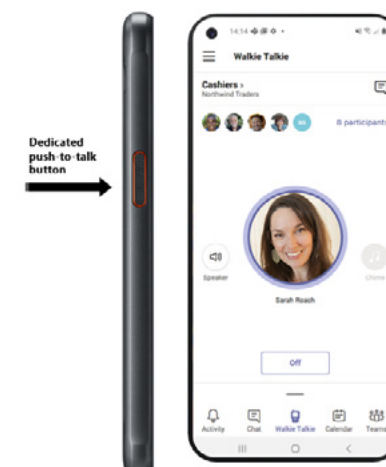
La tableta está preparada para capturar e intercambiar información en tiempo real y puede funcionar como un terminal punto de venta. “Su funcionalidad de realidad aumentada, integrada con Google AR Core, permite visualizar un mapa geográfico o el inventario de una fábrica como si estuviéramos allí”.

El último lanzamiento dentro de la gama de dispositivos robustos es el *smartphone* Galaxy XCover Pro que ofrece las prestaciones premium de los *smartphones* de la serie Galaxy de Samsung como una pantalla inmersiva, una batería de larga duración y la plataforma de seguridad

Funciones exclusivas

El Galaxy Xcover Pro ofrece funciones exclusivas gracias a la colaboración con el ecosistema de *partners*. Una de las más innovadoras es la que ha desarrollado con Microsoft para incorporar la función Walkie-Talkie de Microsoft Teams en el dispositivo. “Los usuarios pueden comunicarse fácilmente con su equipo desde la misma aplicación de Teams que usen dentro de la empresa, de esta forma, podrán experimentar una comunicación de voz rápida y segura a través de la nube sin problemas de conectividad, ya que funcionará con *wifi* y datos móviles”, explica Romero.

Samsung también mantiene acuerdos con otros *partners* como Infinite Peripheral, Scandit o Visa, entre otros, para ofrecer diversas funciones que agilicen la operativa en diversos sectores. Estas capacidades permiten que el *smartphone* pueda escanear los códigos de barras o convertirse en una solución TPV procesando pagos.





Knox con funciones avanzadas y exclusivas desarrolladas por su red de *partners*.

Este dispositivo supone un nuevo paso para la compañía dentro de la tecnología para empresas con el objetivo de que puedan ser una herramienta que se use en cualquier momento y lugar. “Galaxy XCover Pro ofrece mucho más que un dispositivo tradicional para empresas; es el dispositivo multifunción más estilizado, elegante y resistente del mercado”, detalla el *product manager* en el negocio B2B de Samsung.

Canal

A la hora de llevar estas soluciones al mercado sigue confiando en su

“Galaxy XCover Pro es el dispositivo multifunción más estilizado, elegante y resistente del mercado”

red de *partners* por el papel que desempeña en la cadena de suministro y su labor de “divulgación y asesoramiento de las soluciones”.

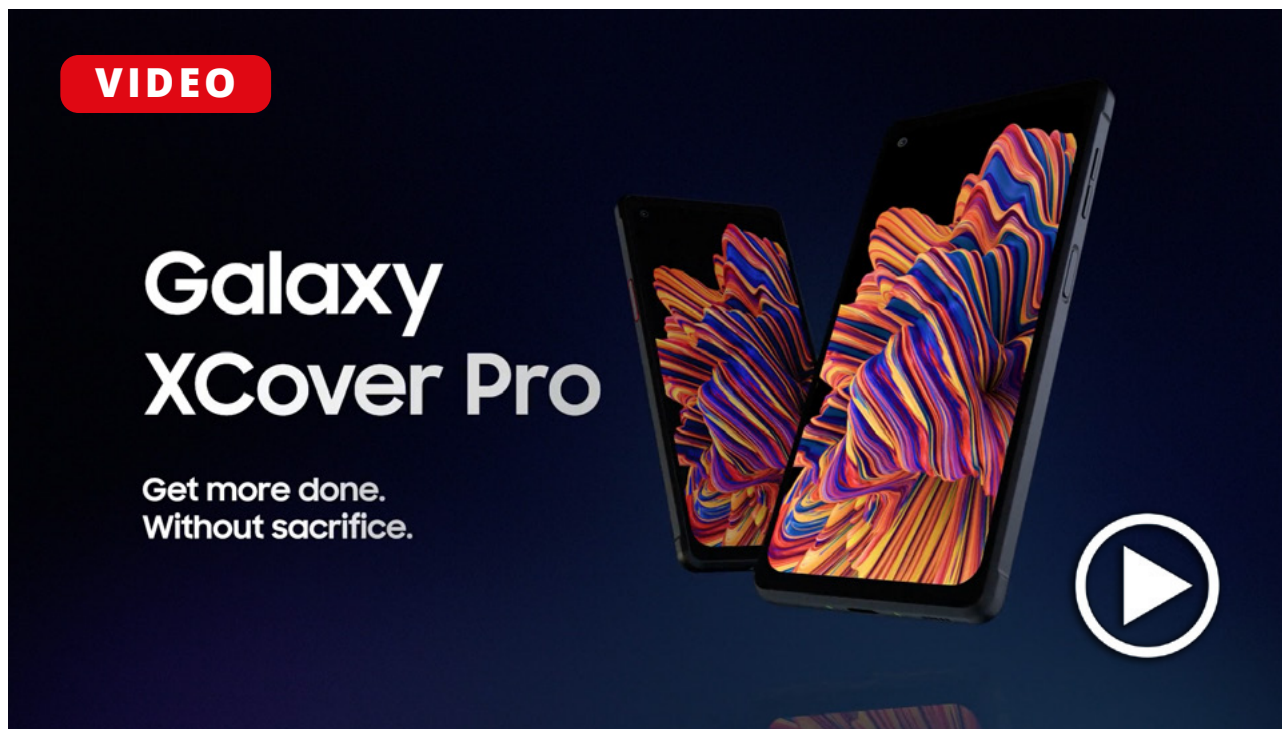
Esta oferta está abierta a toda la red de distribución porque su intención es que tenga a su disposición todas sus soluciones para que puedan ofrecerlas en función de las necesidades de los clientes, aunque como recuerda el responsable de Samsung sus casi 500 *partners* cuentan con su programa de canal, que les organiza en categorías —Platinum, Gold, Silver y Registered— y les brinda un servicio personalizado y especializado.

Los planes de la compañía pasan también por llevar estos dispositivos, en una segunda fase, al canal de los operadores de telecomunicaciones y a las divisiones de negocio de los principales *retailers*.

Samsung espera con esta nueva oferta seguir creciendo en este ámbito ya que la previsión es que la tendencia al alza de este mercado se mantenga durante los próximos tres o cuatro años.

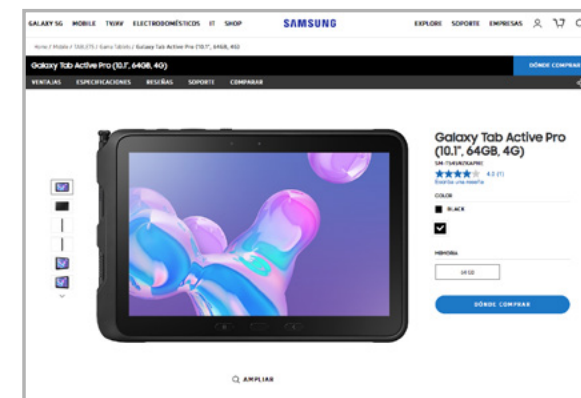
Galaxy XCover Pro

Desde el pasado mes de enero está disponible en el mercado español la versión empresarial del Galaxy XCover Pro. Este modelo estará disponible durante dos años y tendrá cuatro años de actualizaciones de seguridad para garantizar la continuidad de la actividad.



Información adicional

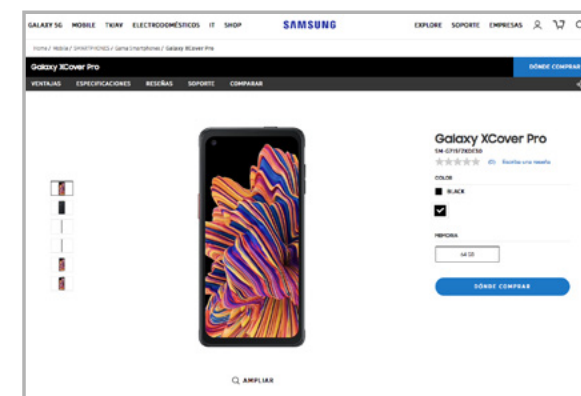
Galaxy Active Tab Pro



 MÁS INFORMACIÓN



Galaxy XCover Pro



 MÁS INFORMACIÓN

